



unpuntdeservei
unpuntodeservicio

¿QUÉ ES **roslena**

Es una cadena de tiendas basada en la venta de publicaciones que opera en la provincia de Tarragona.



- Inicia sus actividades en 1948, aunque no es hasta 1985 cuando se crea la marca “roslena”. Esto conlleva un cambio de filosofía pasando del quiosco de prensa a la tienda de proximidad donde podemos encontrar un amplio surtido de artículos y servicios.

- Esta oferta se concreta en familias tan diversas como *prensa* (periódicos, coleccionables y revistas), *librería* (novedades editoriales, best-sellers, infantil y juvenil, bolsillo), *alimentación* (golosinas, helados, pan, bollería, snacks, confitería, bocadillos, hielo, refrescos, lácticos, aguas, cervezas), *consumibles electrónica* (pilas, soportes ópticos o magnéticos), *papelería*, postales, *regalos*, *juguetería educativa*, *parafarmacia*, *artículos de temporada* (playa, navidad, carnaval) y *servicios* (recargas telefónicas, punto de reparto publicitario y entrega de paquetería).

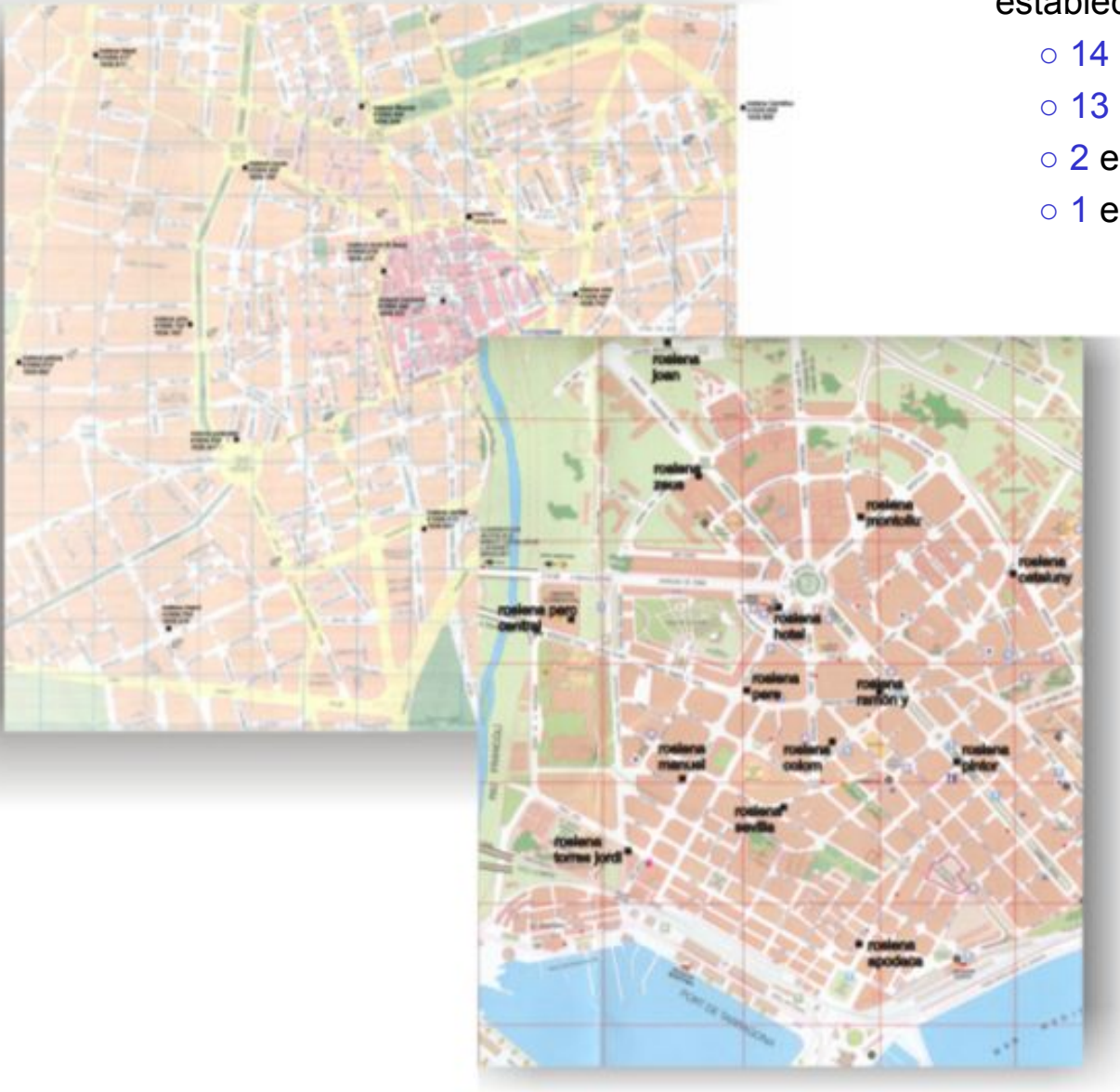


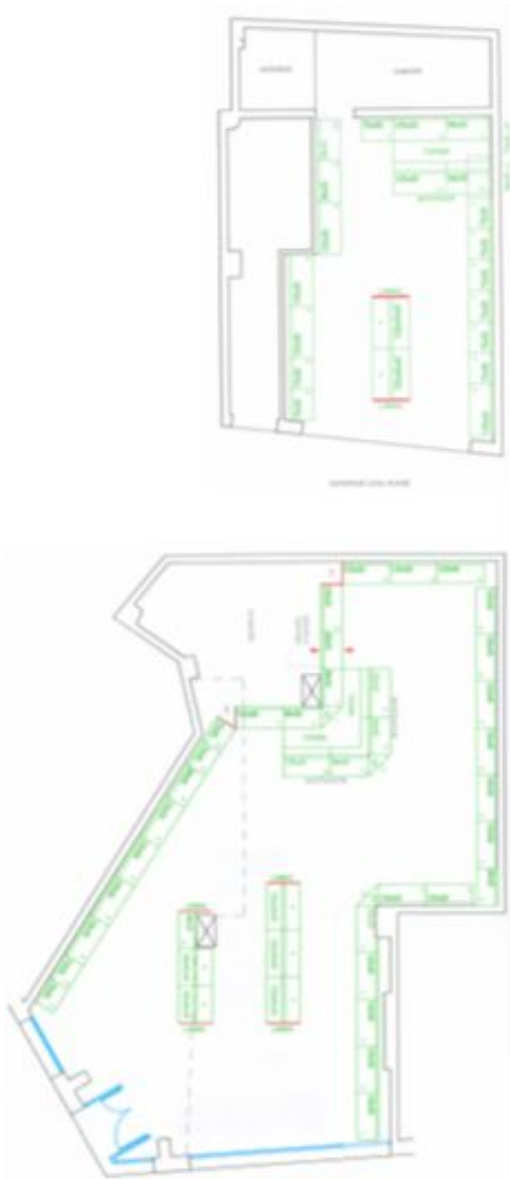
Nos esforzamos por dedicar la mayor atención a cada una de las nuevas familias que incorporamos a nuestro

- Roslena está compuesta por 30 establecimientos, situados:

- 14 en Tarragona
- 13 en Reus
- 2 en Salou
- 1 en Cambrils

- Nuestras ubicaciones son fundamentalmente urbanas; veintiséis en centro ciudad, dos en centros comerciales, una en la playa y una en urbanización residencial; por Roslena pasan diariamente más de **16.500** clientes.

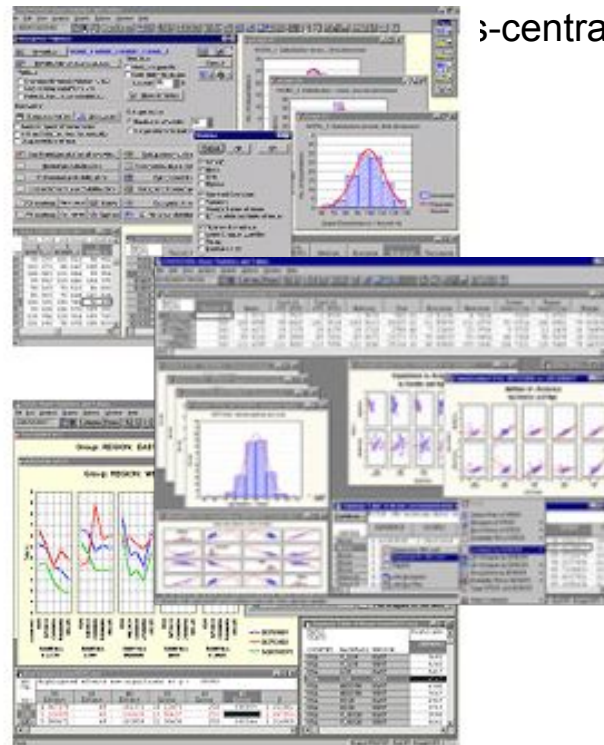




- Somos urbanos porque necesitamos ser cercanos;
- Nuestra tienda estándar tiene alrededor de 50 metros cuadrados, y se ubica en las principales plazas, calles y avenidas, para llegar al máximo número de clientes.
- Aún y así, existe una dispersión significativa; tenemos desde el quiosco tradicional de calle hasta tiendas de 150 metros.
- Esquineros o en amplias fachadas, con una luminosa imagen corporativa. La visibilidad cuenta casi tanto como el nombre de la calle.
- Nuestro horario nos aproxima más a nuestros clientes; de 7 a 21 horas, ininterrumpidamente, de lunes a sábado, y los domingos y festivos de 7 a 14 horas.



- Nuestras tiendas están dotadas de un software propio de gestión desarrollado para la obtención y el análisis de toda clase de datos comerciales y de control. Nuestros 30 establecimientos están conectados telemáticamente entre ellos, con nuestra central y con algunos de nuestros proveedores. Esto nos permite trabajar con flujos de datos en ambas (central) casi en tiempo real.



un punt de servei
un punt de serviciu

- Es más que un slogan. Es lo que somos, por capacidad de gestión, por extensión, por ubicación, por horario, podemos dar y damos el mejor servicio.