

## Novetats per al 2021

- Es mantenen els preus sense cap augment per aquest 2021.
- Cobertura per als federats assistents a cursos organitzats per la FEEC.
- Inclusió de les bicicletes de muntanya amb cadires adaptables (Cadires XROVER).
- Repatriació d'objectes personals (equipatge, material de muntanya...) d'un federat mort o ferit greu a la destinació d'origen.
- Cobertura del trasllat del federat després d'una hospitalització si aquest no té un transport propi per tornar al seu domicili.

### **Pòlissa de Responsabilitat Civil**

- S'augmenta el límit assegurat per sinistre d'1.000.000 € a 1.700.000 €.
- L'àmbit de cobertura territorial a tot el món excepte USA/Canadà. Aquesta millora és molt important pels federats que practiquen esport a altres països. Inclosa per a membres ECAM sempre que estiguin realitzant cursos de la FEEC.

**Eliminació** de la limitació de 90 dies per l'assistència a cursos oficials de monitor, professor o entrenador en esports FEEC a l'estranger.

**Ampliació** de l'àmbit territorial de cobertura per senderisme al Pirineu francès i en zones d'influència a la modalitat C.

**Inclusió** de cobertura expressa per a accidents per causa d'electrocució.

### **Creació d'una COBERTURA EXCLUSIVA LABORAL per a federats:**

- Cobertura d'un capital diari de 16 €, amb franquícia de 7 dies i un màxim d'un any.
- Prima anual de 65 €.
- Cobertura en cas d'incapacitat temporal del federat derivada d'un accident cobert per la pòlissa d'accidents de la FEEC.

### **Aspectes destacables**

• **Número d'atenció telefònica gratuït** a Espanya, **900 120 180**. Es manté el número de l'estranger, **00 34 934 957 662**. Atenció telefònica en català.

#### **• Modalitat MUNTANYA PLUS:**

- Es triplica el capital de mort per accident i mort no accidental durant la pràctica esportiva.
- Sobre el capital de mort, s'anticipa la liquiditat ràpida de fins a 5.000 € per despeses justificades de sepeli.
- Es manté la **tarifa familiar** per les llicències federatives dels menors amb caràcter anual. S'aplica un 20% de descompte en la quota de l'assegurança d'un menor de 18 anys que es federi, fill d'una parella federada. Si la parella té més d'un fill menor de 18 anys que es federi, s'aplica un 35% de descompte en les seves quotes de l'assegurança.
- Es cobreixen els accidents en viatges a l'estranger que es produeixin durant els 90 dies consecutius des del moment en què se surti d'Espanya.
- El còmput de set dies de comunicació es comptarà a partir de la data en què es pugui comunicar el sinistre de l'accidentat, no des de la data de l'accident.
- Es cobreixen els accidents ocorreguts en una població quan els senders la creuen i l'accident es produeix en el tram urbà del sender o quan una prova transcorre parcialment per una població.
- Número especial per a la comunicació d'accidents per a les persones amb deficiències auditives.
- Bústia de queixes i incidències al correu electrònic [incidencies.federat@feec.cat](mailto:incidencies.federat@feec.cat).
- Extensió telefònica amb línia directa amb la companyia en horari d'oficines.
- Recepció d'un missatge SMS al mòbil de l'accidentat amb el seu número d'expedient.
- Realització d'enquestes de satisfacció per part de la companyia als usuaris per a la prestació dels serveis.
- Servei de Defensor del Federat.
- Inclusió de comunicats d'accident als centres mèdics.
- Inclusió de nous hospitals de muntanya dins el quadre de centres concertats.
- Inclusió de centres sanitaris concertats propis de la companyia asseguradora.