



Pla de voluntariat 2020-2025

## SUMARI

1. Qui som
2. Perquè un pla de voluntariat
3. Requisits de les persones voluntàries
4. La gestió del voluntariat
5. L'acollida, l'orientació i l'acompanyament
6. Legislació de referència

## 1. QUI SOM

Atzavara-arrels és una associació sense ànim de lucre que neix a les Terres de l'Ebre l'any 2000 per iniciativa d'un grup de persones voluntàries i compromeses amb la realitat local amb l'objectiu de contribuir a fer de Tortosa una ciutat per a tothom.

Apostem per un model social d'interculturalitat, on les persones estan conformades per múltiples identitats i és a partir d'aquesta diversitat que podem trobar allò comú i promoure la relació positiva i per tant, la cohesió social, des de la igualtat de drets, corresponsabilitats i alhora des del dret a la diferència.

- Promovem els valors de la diversitat, el respecte i la solidaritat entre persones.
- Potenciem el diàleg, la reflexió crítica i el coneixement.
- Promovem la inclusió social.
- Desenvolupem activitats, projectes i serveis que contribueixen a millorar la qualitat de vida de les persones.
- Defensem els drets humans, la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diferència.
- Vetllem per assolir els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) continguts en els punts 4, 5 i 10 de l'Agenda 2030.

## 2. PERQUÈ UN PLA DE VOLUNTARIAT

Atzavara-arrels va néixer per iniciativa d'un grup de persones voluntàries i compromeses amb la realitat local provinents d'àmbits molt diversos i amb l'objectiu de contribuir a fer de Tortosa una ciutat per a tothom donant respostes a les necessitats i recursos inexistents, vint anys enrere, amb motiu de l'arribada de famílies i persones de diferents llocs del món.

Al llarg de la vida de l'associació el voluntariat ha estat la clau per fer de pont i posant en relació l'entitat i el seu entorn més proper. El voluntariat té un rol concret dins la nostra associació que és complementari al treball professional, que en cap cas el substitueix, i que aporta una altra visió del treball tècnic realitzat per l'entitat.

El voluntariat és un valor afegit i ens proporciona mirades diverses, més idees i maneres noves de fer, el seu compromís i implicació són fonamental en la tasca diària d'Atzavara-arrels, ja que té un efecte multiplicador tant en l'àmbit individual com col·lectiu i en la millora de tota la societat. La seva empenta facilita el desenvolupament de projectes, activitats i accions que contribueixen a millorar la qualitat de vida de les persones destinatàries. La seva vinculació amb els valors i el full de ruta d'Atzavara fan que proporcioni un reconeixement a l'entitat en qui participen les persones voluntàries desenvolupant un paper de sensibilització social que té un efecte multiplicador i genera noves idees i noves maneres d'enfrontar-se a la realitat, transformant-la.

### OBJECTIUS:

- Promoure el voluntariat per participar activament des de l'entitat en la millora de la societat.
- Fomentar l'augment de la corresponsabilitat, la participació ciutadana i la vinculació comunitària del voluntariat.
- Estimular a través del voluntariat la millora de la convivència i la cohesió social a la ciutat.

### 3. REQUISITS DE LES PERSONES VOLUNTÀRIES

#### Perfil

Qualsevol persona pot formar part del voluntariat d'Atzavara-arrels

#### Funcions

A escala general, les funcions de la persona voluntària seran:

- ✓ Tenir una actitud pro activa i compartir els valors de l'entitat
- ✓ Acompanyar i donar suport als projectes, activitats i accions que desenvolupa Atzavara-arrels.
- ✓ Contribuir a la millora de la convivència, la cohesió i la inclusió social.

#### Estructura

L'entitat vetllarà per afavorir el sentiment de pertinença i el compromís amb la filosofia i els valors d'Atzavara-arrels i reconèixer la importància de la tasca que realitzen les persones voluntàries.

- ✓ Informació regular sobre l'associació.
- ✓ Tenir una persona de referència per facilitar el procés d'incorporació a l'entitat.
- ✓ Orientació i suport durant el període de voluntariat.
- ✓ Valorar i tenir en compte les seves opinions, propostes i desitjos.
- ✓ Reconeixement formal de l'activitat duta a terme (Certificat)

#### 4. LA GESTIÓ DEL VOLUNTARIAT

- Responsable del voluntariat: La persona referent del voluntariat serà qui farà el seguiment directe del grup de persones voluntàries, i vetllarà per tal que la seva tasca s'emmarqui en els valors de l'entitat. És la persona encarregada d'acompanyar, formar i motivar a les persones voluntàries. La seva tasca requereix compromís i responsabilitat per tal de poder donar resposta a les demandes o dubtes així com fer de guia en la seva pràctica del voluntariat.

Algunes de les funcions de la persona responsable del voluntariat són:

- ✓ Portar a terme el seguiment i formació de les persones voluntàries
- ✓ Facilitar vies de comunicació i participació activa
- ✓ Assignar tasques i funcions al voluntariat
- ✓ Cuidar i motivar a l'equip
- ✓ Organitzar i repartir les tasques
- ✓ Coordinar al voluntari amb la resta de professionals
- ✓ Realitzar funcions d'administració i gestió

## 5. L'ACOLLIDA, L'ORIENTACIÓ I L'ACOMPANYAMENT

El primer contacte de la persona voluntària amb Atzavara-arrels així com l'orientació i acompanyament durant tot el període de voluntariat, és fonamental.

Acollida: Es realitza una primera entrevista per donar informació de l'entitat a la persona interessada en viure una experiència de voluntariat.

Algunes consideracions sobre la gestió que ha de tenir en compte la persona voluntària per part de l'entitat:

- ✓ Formalitzar l'alta de voluntariat.
- ✓ Informar sobre en què consisteix l'assegurança.
- ✓ Projecte marc (on es concretin els objectius, beneficiaris, activitats habituals que es realitzen, entorn, etc.)

Acompanyament: És un procés continuat, que s'haurà d'anar adaptant en funció de la persona voluntària i la tasca concreta que realitzi. En aquesta etapa anirem acostant a la persona voluntària al servei o activitat, sense oblidar que forma part d'un tot i per això es contempla:

- ✓ Proporcionar una formació bàsica inicial
- ✓ Promoure la seva identificació amb l'associació pel que fa a missió i objectius
- ✓ Garantir el recolzament necessari pel desenvolupament de la seva activitat
- ✓ Actitud oberta, d'escolta de l'entitat cap a les seves necessitats, suggeriments, desitjos, etc.
- ✓ Potenciar totes les seves capacitats, creativitat, imaginació, etc. durant el període de voluntariat.

La formació del voluntariat: Des de l'entitat es realitzarà una formació bàsica inicial en el moment d'incorporació de la persona voluntària. Al llarg del període de voluntariat es proporcionarà la formació que es consideri adequada pel desenvolupament de l'activitat.

En aquest sentit la formació inclourà:

- ✓ Què és el voluntariat i què implica a Atzavara-arrels.
- ✓ Aproximació a la visió, missió i objectius de l'associació.
- ✓ Formació i informació específica sobre la temàtica o activitat en què intervindrà la persona voluntària

La formació ha de garantir:

- ✓ La vinculació amb el treball quotidià d'Atzavara-arrels.
- ✓ Suport a la tasca general que realitza l'associació.
- ✓ Participació de totes les persones implicades en la planificació, desenvolupament i avaluació de les activitats
- ✓ Aprofundir en el funcionament de l'entitat en l'àmbit intern com en la seva relació amb l'entorn.
- ✓ Reconeixement de l'activitat voluntària

El comiat: És important acompanyar també a la persona voluntària quan finalitzi la seva tasca, tancant aquest procés de forma càlida, acollidora, deixant les portes de l'entitat obertes pel que es consideri oportú. També és important, sempre que sigui possible, que la persona voluntària pugui fer el tancament de manera personal, amb les persones ateses i professionals.

## 6. LEGISLACIÓ DE REFERÈNCIA

Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme de Catalunya.





'Hem de pensar que som una de les fulles d'un arbre, i l'arbre és tota la humanitat.

No podem viure sense els altres', Paul Casals